



Manuale di gestione
Procedure
Modulistica ed extra

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-019

ANNO 2021

La società INTERTRASPORT opera nel settore della Logistica e dei Trasporti dal 1967 e ad oggi può vantare una rete di collegamenti internazionali ramificata in tutta Europa, che permette all'Azienda di assicurare ai propri clienti sicurezza, flessibilità ed il rispetto dei tempi di spedizione. INTERTRASPORT ha sede a Bergamo, in prossimità dell'aeroporto di Orio al Serio ed esegue spedizioni e trasporti nazionali e internazionali via terra, mare ed aereo e servizi di logistica per conto terzi che includono il deposito, la lavorazione e la spedizione dei prodotti.

Consapevole delle esigenze connesse all'efficienza dei propri servizi, alla difesa e valorizzazione dell'ambiente e alla tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, è fermamente intenzionata a mantenere la certificazione in essere, assicurando ai propri clienti servizi conformi ai requisiti cogenti applicabili sia in materia ambientale che di sicurezza.

INTERTRASPORT considera la Qualità uno strumento strategico fondamentale per il raggiungimento di obiettivi di efficacia ed efficienza e perciò la persegue su tutte le attività aziendali; la Direzione assume la responsabilità diretta della Qualità dei prodotti, dei processi e dei servizi aziendali indirizzando le attività e verificando la loro corretta interpretazione ed applicazione con il supporto operativo del Responsabile Qualità.

Nel rispetto di questi principi promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

INTERTRASPORT si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La Politica della Qualità è annualmente riesaminata e se necessario aggiornata.

Grassobbio (BG), 12 Gennaio 2021

La Direzione Generale

Data firma approvazione

12/01/2021

Firma Direzione Generale per approvazione

Donato Costella